

Исследование рынка HR и T&D на стыке 2015 и 2016 годов

Санкт-Петербург, 2016



АМПЛУА

КТО МЫ?

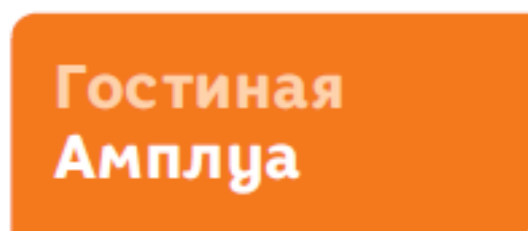
Все для людей
и компаний отрасли HR и T&D:
информация, общение, развитие,
продвижение, признание...

О компании «Амплуа» (на рынке с 1997 года)



управление персоналом, таланты,
обучение и развитие

Москва, Крокус Экспо,
19 – 21 сентября, 2016



знакомство с новыми
и интересными
HR-продуктами и услугами

Москва, 6 раз в год



«Вокруг HR за 440 дней.
Новый взгляд на привычное.
Новая реальность.»



новый формат
профессиональной
премии в HR и T&D

Москва, Digital October,
19 сентября, 2016



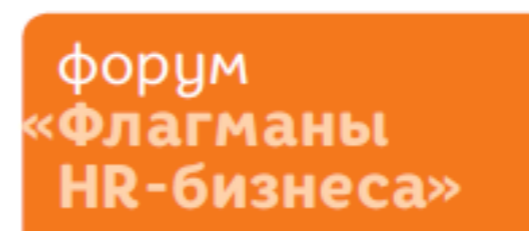
автоматизация,
технологии,
eLearning

Москва,
23 – 24 ноября, 2016



управление персоналом,
карьера, мотивация
и развитие

24/7/365



ежегодная встреча
лидеров HR и T&D

Сочи,
14 – 17 апреля, 2016



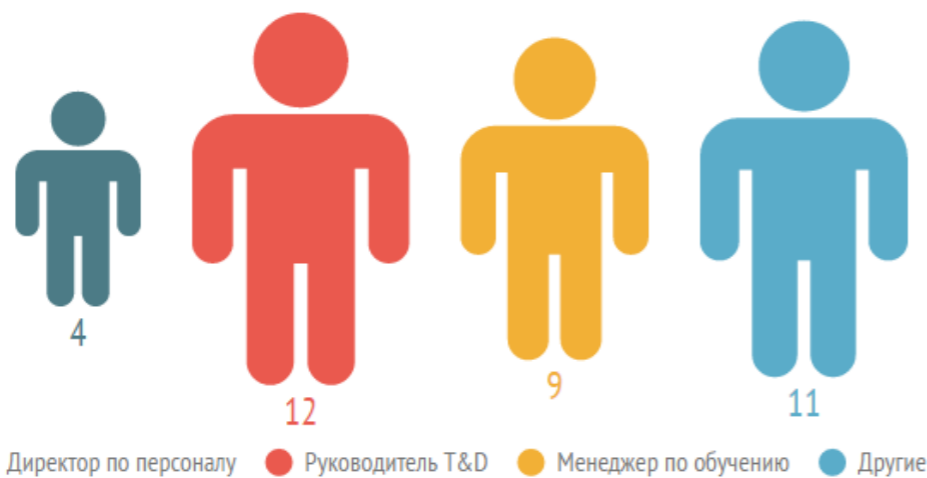
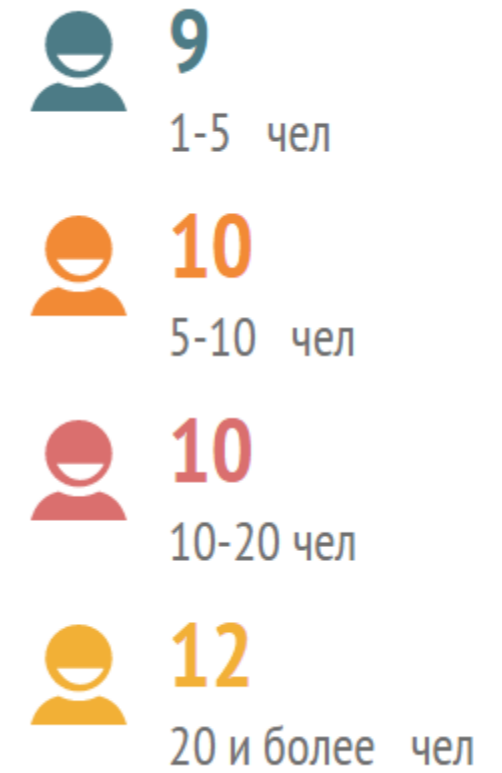
признание,
благодарность,
вознаграждение

Москва,
6 – 7 апреля, 2016



подбор специалистов
по управлению персоналом,
обучению и развитию,
компенсациям и внутренним
коммуникациям

Об исследовании



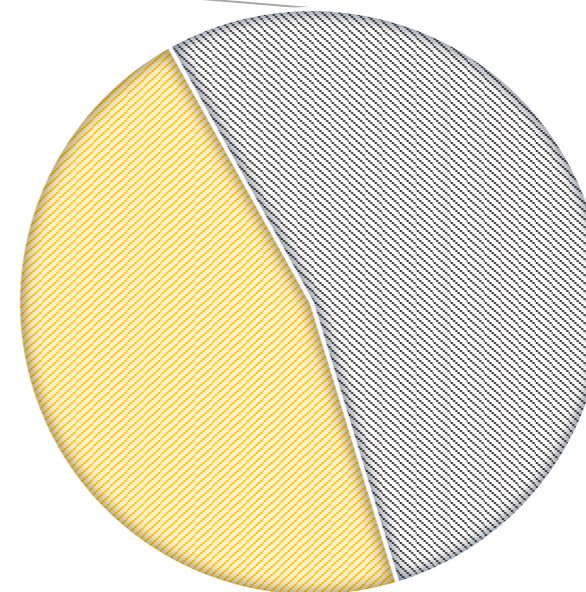
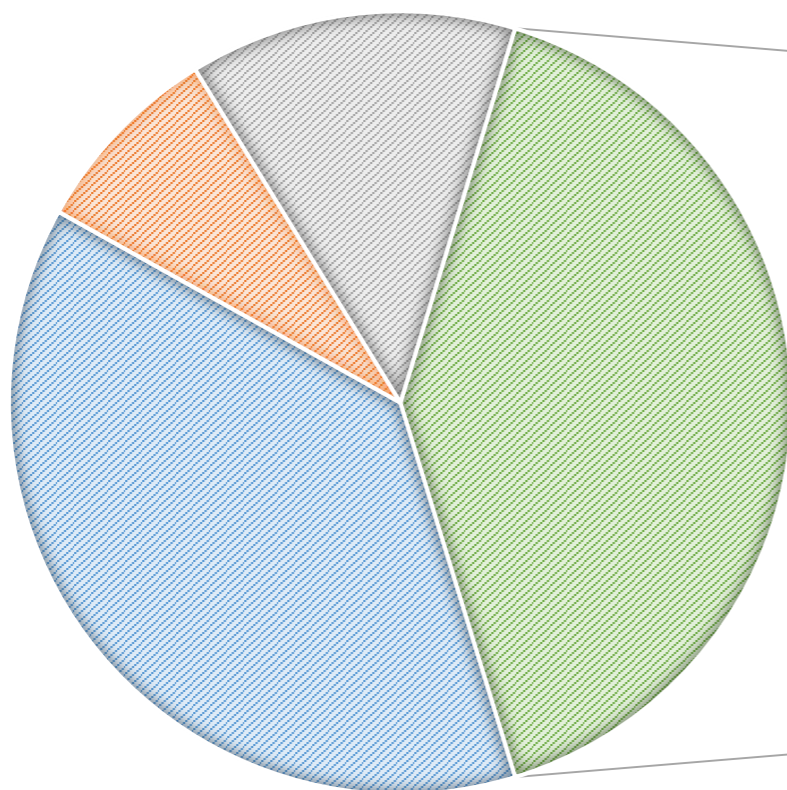
Результаты опроса HR-ОВ



КАК ИЗМЕНИТСЯ ШТАТ ВАШЕЙ КОМПАНИИ В 2016 ГОДУ?

- Не увеличится, останется прежним
- Затрудняюсь ответить
- Штат сократят
- Увеличится
- Увеличится, но незначительно

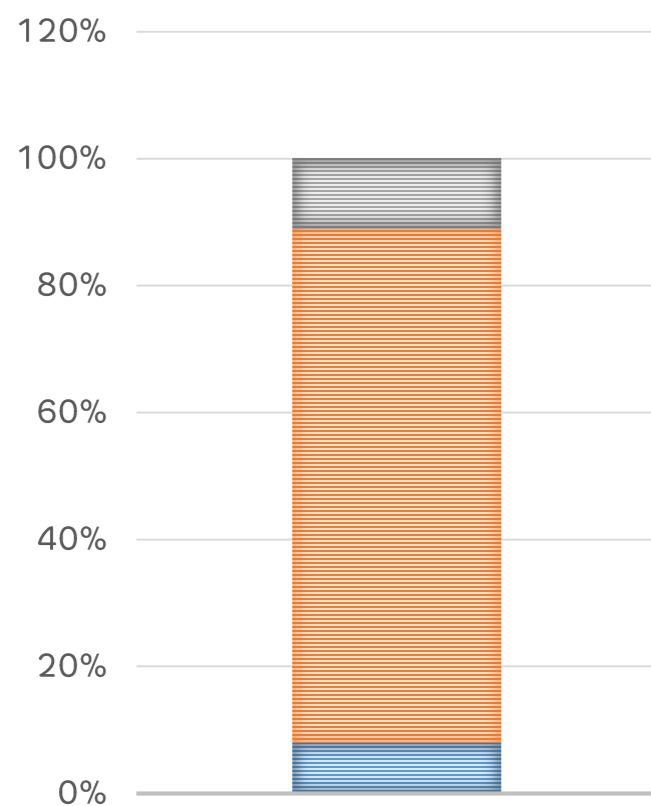
Сократят до **20 %**



В среднем увеличится на от **1** до **10 %**

ИЗМЕНИЛСЯ ЛИ ОБЪЕМ HR-ЗАДАЧ В 2015 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2014 ГОДОМ?

- Уменьшился
- Увеличился
- Не изменился



7 приоритетов 2015 года

1. Обучение и развитие персонала
2. Подбор и привлечение персонала
3. Оптимизация издержек
4. Управление карьерой сотрудников
5. Оптимизация издержек
6. Автоматизация HR-процессов
7. Снижение текучести

5 приоритетов 2016 года

1. Автоматизация процессов
2. Оптимизация издержек
3. Эффективность обучения
4. Удержание персонала
5. Развитие персонала

Какие задачи выполняли провайдеры в вашей компании в 2015 году?

1. Подбор персонала
2. Кадровое делопроизводство
3. Обучение линейных руководителей
4. Обучение специалистов
5. Обучение топ-менеджеров
6. Фасилитация внутренних мероприятий



7,2

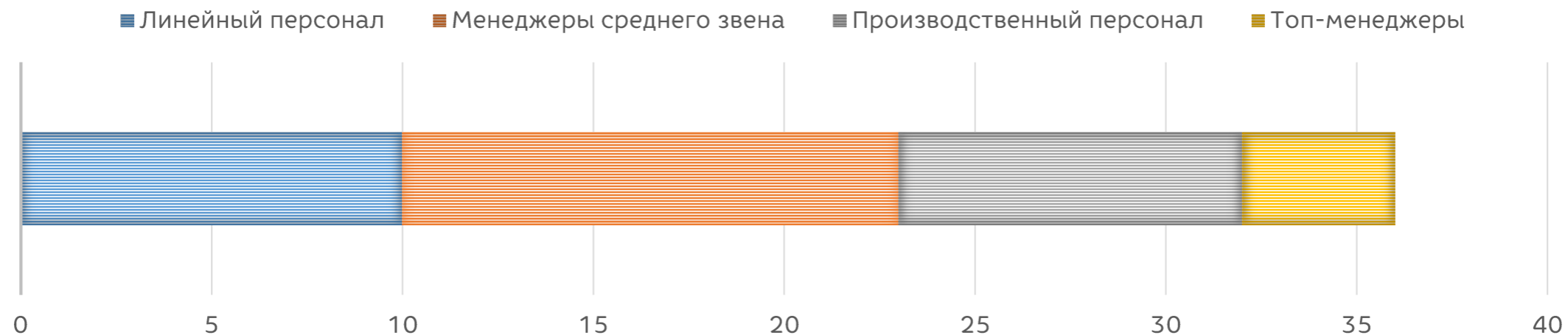
Удовлетворенность работой провайдера по 10-ти бальной шкале

Что надо улучшить?

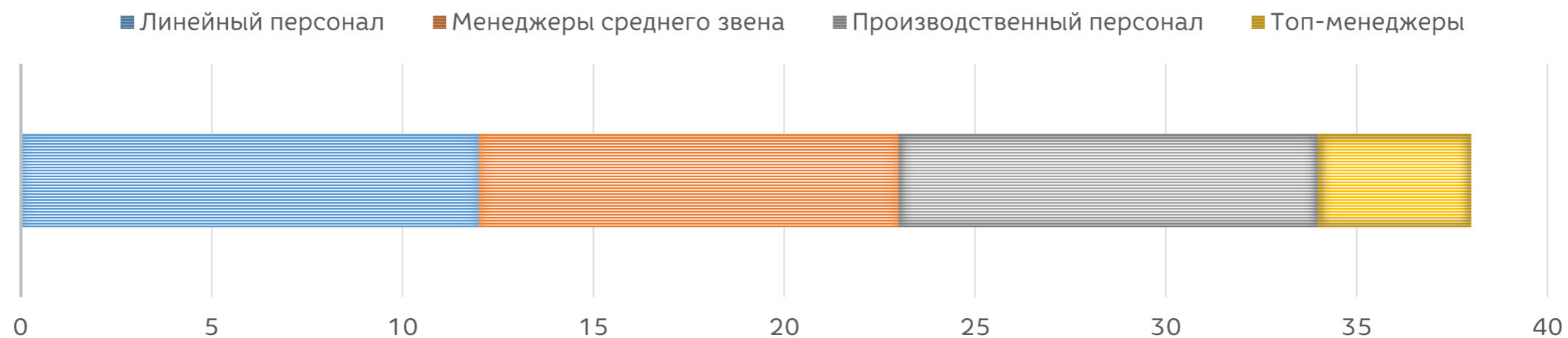
цену и сроки выполнения задач

50,4 % компаний собираются привлечь провайдеров для обучения в 2016 году

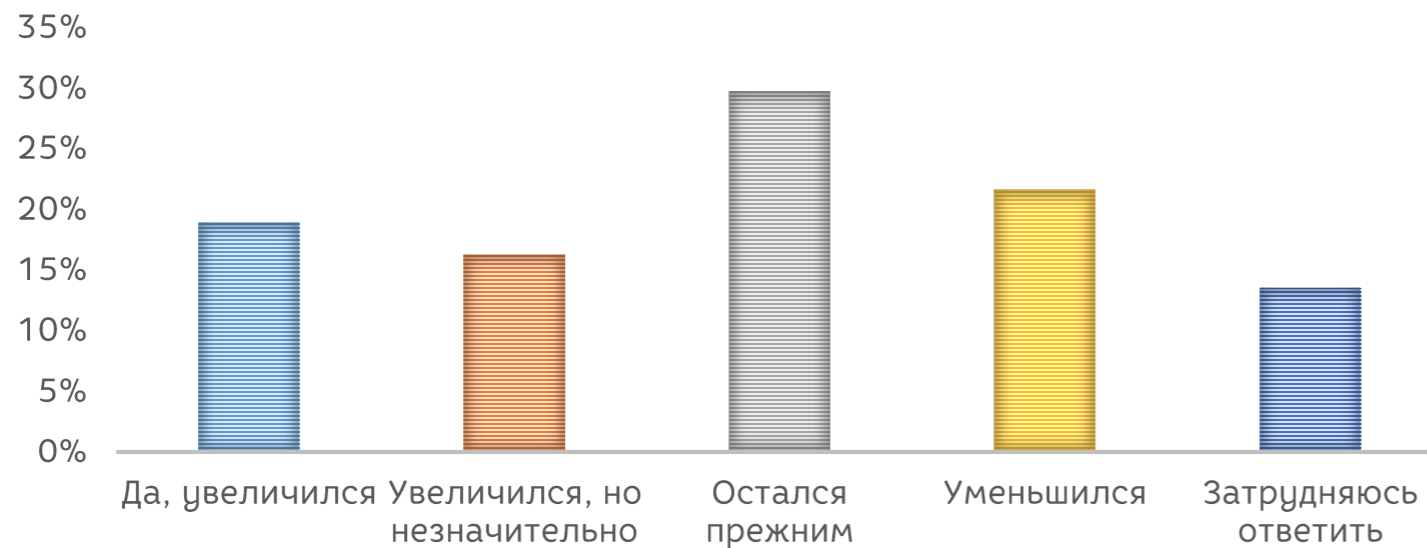
КАКОЙ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛА БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО НАИБОЛЬШЕЕ КОЛ-ВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ В 2015 ГОДУ?



КАКИМ КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ПРЕДОСТАВИТЬ ОБУЧЕНИЕ В 2016 ГОДУ?



УВЕЛИЧИЛСЯ ИЛИ УМЕНЬШИЛСЯ БЮДЖЕТ КОМПАНИИ В 2015 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2014 ГОДОМ?



в среднем
увеличился на
19,5 %

в среднем
уменьшился на
26 %

5,1%

Доля HR-бюджета в плановой
выручке компании в 2016 году

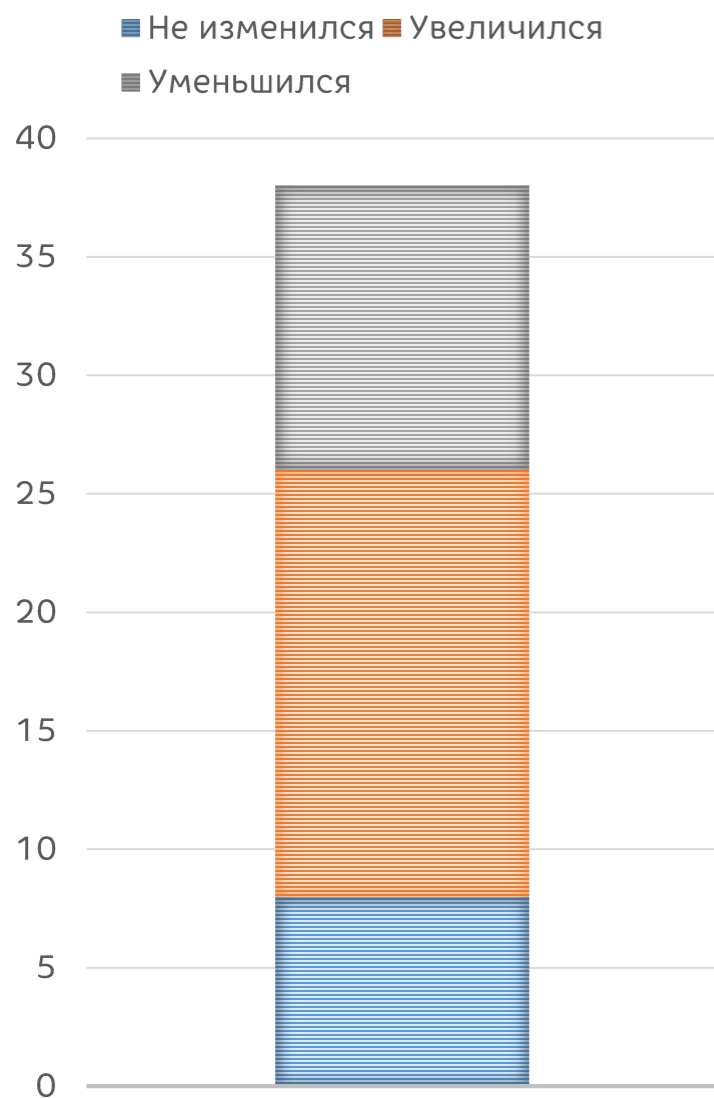
24,8%

Компании потратят на
обучение из HR-бюджета в
2016 году

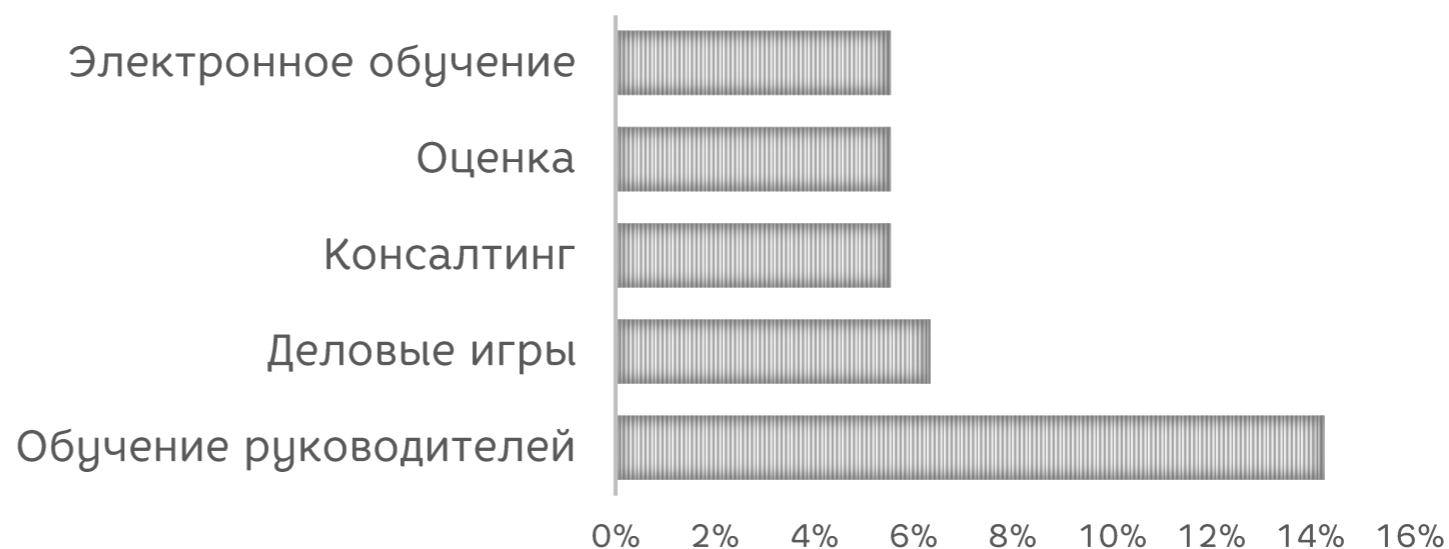
Результаты опроса провайдеров



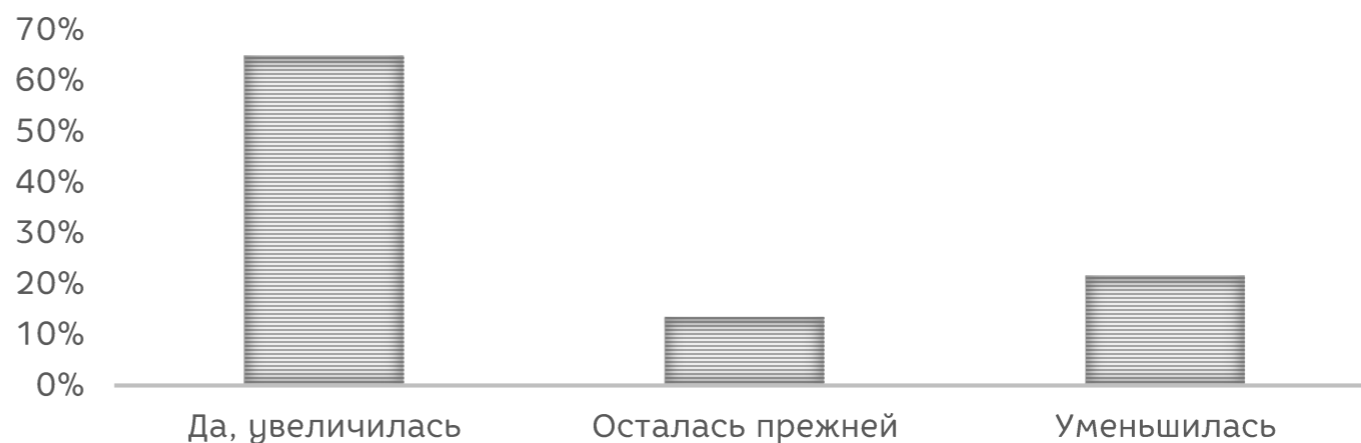
ИЗМЕНИЛСЯ ЛИ ОБЪЕМ HR-ЗАКАЗОВ В 2015 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2014 ГОДОМ?



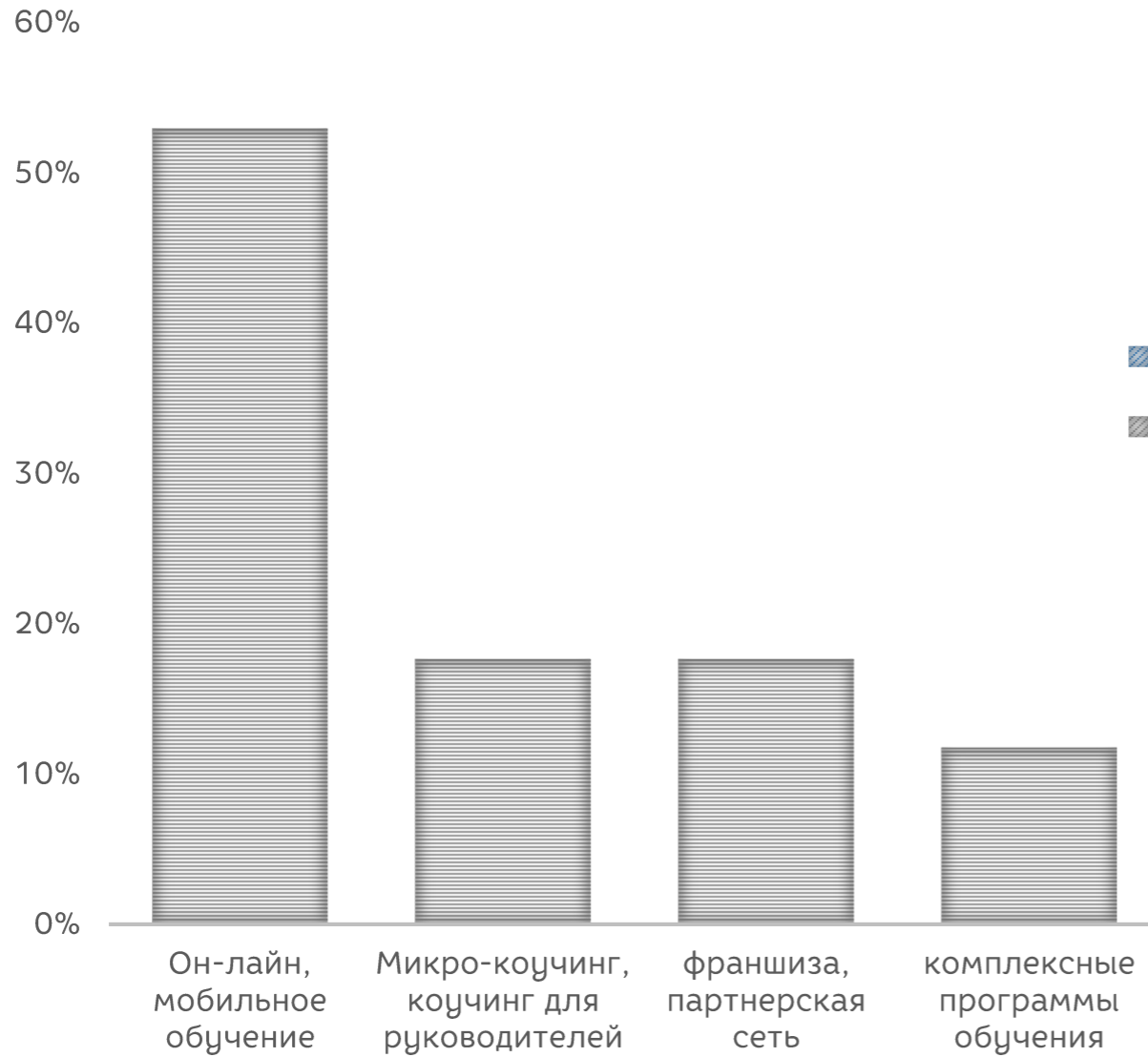
КАКИЕ УСЛУГИ ЧАЩЕ ДРУГИХ ПРОДАВАЛИСЬ В 2015 ГОДУ?



УВЕЛИЧИЛАСЬ ИЛИ УМЕНЬШИЛАСЬ ВЫРУЧКА КОМПАНИИ В 2015 ГОДУ ПО СРАВНЕНИЮ С 2014 ГОДОМ?

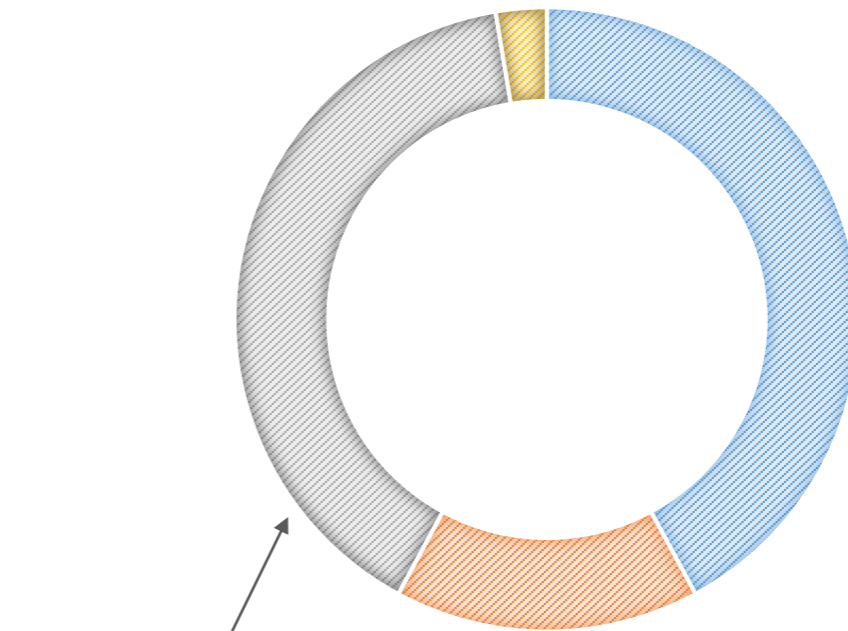


КАКИЕ НОВЫЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ ЗАПУСТИТЬ В 2016 ГОДУ?



КАК ИЗМЕНИТСЯ СТОИМОСТЬ ВАШИХ УСЛУГ В 2016 ГОДУ?

- Без изменений
- Затрудняюсь ответить
- Увеличится
- Уменьшится



На **15,2 %**
в среднем

■ СПРОС НА КАКИЕ УСЛУГИ ВЫРАСТЕТ В 2016 ГОДУ?



5 приоритетов 2016 года

1. Автоматизация процессов
2. Оптимизация издержек
3. Эффективность обучения
4. Удержание персонала
5. Развитие персонала

Компетенции
HR и L&D
специалистов

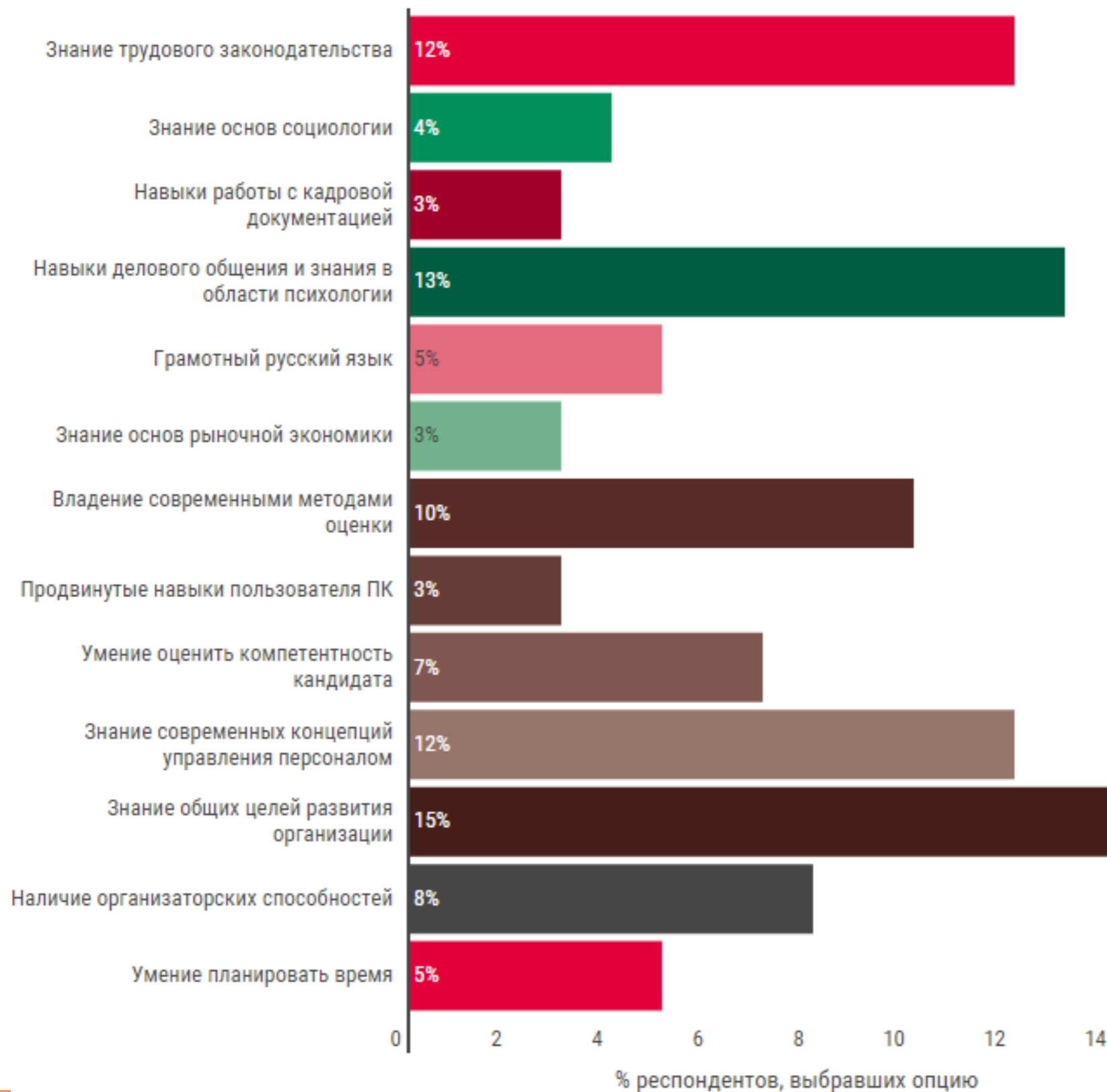


МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ SHRM

- 1** **Лидерство** – способность направлять и делать вклад в инициативы и процессы внутри компании.
- 2** **Этическая практика** – способность интегрировать ключевые ценности, целостность и ответственность по всей организации и бизнес-практикам.
- 3** **Понимание бизнеса** – способность понимать и использовать информацию, которая может быть полезна для реализации стратегических бизнес-планов.
- 4** **Управление взаимоотношениями** – способность управлять взаимодействиями для обеспечения сервиса.

МОДЕЛЬ КОМПЕТЕНЦИЙ SHRM

- 5** Консультации – способность давать рекомендации менеджменту и владельцам.
- 6** Критическая оценка – способность грамотно интерпретировать информацию, которая используется для бизнес-решений и рекомендаций.
- 7** Глобальная и культурная эффективность – способность ценить и учитывать интересы всех сторон.
- 8** Коммуникация – способность эффективно обмениваться информацией со всеми заинтересованными сторонами.
- 9** HR-экспертиза (HR-знания) – знания принципов, практик и функций эффективного управления персоналом.



Результаты
опроса на
Trainings.ru

Ключевые
знания HR в
2016 году

1. Коммуникабельность
2. Активная жизненная позиция
3. Системное мышление
4. Стратегическое мышление
5. Вовлеченность в процесс
6. Стрессоустойчивость
7. Беспристрастность

Результаты
опроса на
Trainings.ru

Ключевые
личные качества
HR в 2016 году



ВСЕГДА НА СВЯЗИ



Наталья Толстая,
управляющий партнер
компании Амплуа
Тел.: 8-(968)-917-10-45
E-mail: tolstaya@amplua.ru